



י"ז סיון תשפ"ד  
23 יוני 2024

לכבוד  
המציעים במכרז

## דוח שאלות הבהרה והערות

### הנדון: מכרז מספר 1109/2024 – תחזוקת מתקני חדר כושר, המצוין בבניין מחוז תל-אביב והמרכז, ברחוב קיבוץ גלויות 106 בתל אביב

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.8.3	עדכון מטעם המשרד	תנאי הסף בסעיף 1.8.3 יעודכן כדלהלן: "על המציע או מועסק שכיר מטעמו אשר מועסק אצל המציע לתקופה שלא תפחת משנה קודם המועד האחרון להגשת הצעות (יוכח ע"י אישור רו"ח / חשב שכר המציע) להיות בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך השנים 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 בתחזוקה ותיקון מתקני כושר בהיקף של 12,500 ₪ לשנה כולל מע"מ. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף, על המציע לצרף אישור חתום על ידי רואה-





<p>חשבון על עמידתו בתנאי סף זה בנוסח נספח ב'. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף מכח ניסיון מועסק שכיר מטעמו, על המציע להגיש: א. תצהיר העובד המועסק על ניסיונו המפרט את ניסיונו כנדרש בתנאי סף כמפורט בנספח ב'1 מאומת על ידי עורך-דין. ב. אישור רו"ח / חשב שכר אישור תקופת העסקה של העובד אצל המציע שלא תפחת משנה קודם המועד האחרון להגשת ההצעות כמפורט בנספח ב'2."</p>			
<p>הבקשה מתקבלת. המסמך יצורף לדוח זה.</p>	<p>אנו נותנים שירות תיקון לציוד שחברתנו מייבאת, מוכרת ומספקת בארץ – הטכנאים שלנו עוברים הסמכה לביצוע העבודות ואנו משתמשים בחלקים מקוריים בלבד שנרכשים מהיצרנים עצמם. בכדי שנדע אם ביכולתנו להעניק שירות בחדר הכושר בירושלים נשמח לקבל את רשימת הציוד שנמצא בחדר הכושר .</p>	1.6.1	.2
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>השירותים יינתנו, בהתאם לצורך, בימים א-ה בין השעות 8:00 - 16:00. מבקש להוסיף: ימי שישי, שבת, ערבי חג וחגים, אינם נמנים במניין ימי העבודה.</p>	1.6.2	.3
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>"הספק יספק את השירותים נשוא מכרז זה, קרי אספקת שירותי תחזוקה, תיקונים ואחריות ציוד מתקני החדר כושר" אנו מספקים שירותי תיקונים ואחריות, איננו מבצעים שירותי תחזוקה (כמו ניקיון מכשרים) למעט בדיקות תקינות. מבקשים להוריד את המילה תחזוקה.</p>	1.6.3.1	.4
<p>הבקשה אינה מתקבלת. סעיף 1.6.3.2.5 יעודכן כדלקמן: "יובהר כי במקרים מיוחדים, בהם תוכח לשיקול דעת המשרד כי התקלה או הנזק נגרמו מפעולה מכוונת ו/או רשלנית של מי מהמשתמשים, יישא המשרד בעלות התיקון / החלפת הציוד".</p>	<p>נא להוסיף לסעיף: אחריות החברה לא תחול: במקרה של נזק, פגם או קלקול הנובעים משבר, חלודה, קורוזיה, ונדליזם, טיפול שבוצע שאינו על פי הוראות היצרן ו/או טיפול שבוצע / חלקי חילוף (לא מקורי) שסופקו שלא על ידי גורם מוסמך של החברה</p>	1.6.3.2.2	.5
<p>הבקשה אינה מתקבלת. על הספק האחריות לבצע ביקורים יזומים לבדיקת הציוד ומתן אישור תקינות לפחות אחת לחצי שנה בנוסף לטיפול השוטף ולפניות היזומות ככל ויהיו. תקינותם השוטפת של המכשירים מלבד בלאי סביר</p>	<p>נא להוסיף: ביצוע הבדיקה כפוף לתיאום מראש ופתיחת קריאת שירות לביצוע בדיקת תקינות מול מחלקת השירות על ידי נציג מטעמכם.</p>	1.6.3.2.3	.6





הינה באחריות הספק.			
ראו מענה לשאלה 5.	"כל פעולות התחזוקה הן באחריות הספק ועל חשבונו לרבות החלפת חלקים שנשברו / התקלקלו". מבקשים להוריד את המילה נשברו ולהוסיף כי אחריות החברה לא תחול: (1) במקרה של נזק, פגם או קלקול הנובעים משבר, חלודה, קורוזיה, קרעים בריפודים, ונדליזם, טיפול שבוצע שאינו על פי הוראות היצרן ו/או טיפול שבוצע / חלקי חילוף שסופקו שלא על ידי גורם מוסמך של החברה, חיבור לחשמל שלא בהתאם למדריך למשתמש או (2) טיפול שלא בהתאם להוראות האחזקה / טיפול מונע.	1.6.3.2.5	.7
הבקשה אינה מתקבלת.	נא להוסיף: בתנאי שהקריאה נרשמה ע"י נציג מח' השירות של החברה עד השעה 14:00 באותו היום.	1.6.3.2.6.	.8
לפני סגירת פניית השירות במערכת של הספק, על הספק לקבל אישור במייל מהמרכזת הבכירה ו/או מי מטעמה שאכן התקלה טופלה ( כולל רשימה מעודכנת של החלקים שהוחלפו, משך זמן הטיפול, מס' סידורי של המכשיר וכו').	"פניית שירות... תוכל להיסגר רק באישור מרכזת בכירה רכש נכסים ולוגיסטיקה מחוז תל אביב והמרכז או מי מטעמה". אנו עובדים עם מערכת ממוחשבת, בסיום הטיפול נשלח למייל (שיוגדר על ידיכם תעודת משלוח המפרטת את הבעיה ומה נעשה כדי לפתור אותה (כולל רשימה של החלקים שהוחלפו – משך זמן הטיפול – מספר סידורי של המכשיר וכדומה). לא ברור מהסעיף איך המרכזת הבכירה תאשר את הסגירה – הסגירה של הקריאה מתבצעת במערכות שלנו בסיום הטיפול של הטכנאי – אלה אם כן סטאטוס הקריאה נסגר ע"י הטכנאי בסטאטוס המשך טיפול (במידה ולא הצליח לסגור את הקריאה בביקור הראשון).	1.6.3.3.4	.9
תנאי הסף יעודכן כך שיוכר גם ניסיון עובד שכיר מטעם המציע המועסק על ידו לפחות שנה קודם המועד האחרון להגשת הצעות כמפורט במענה לשאלה 1.	ברשותי חברה חדשה שעובדת עם טכנאים שונים כולל טכנאים של חדרי כושר אשר עומדים בתנאי הסף שביקשתם. האם אני כחברה חדשה יכול לגשת למכרז ?	1.8.3	.10





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד טובה מוריה – נציגת היועצת  
המשפטית

גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

